

ChartWorld wurde 2002 mit dem Ziel gegründet, die Handelsschifffahrt sicherer und effizienter zu machen. Zu den Haupttätigkeitsfeldern gehören die Entwicklung von Konzepten für eine optimierte digitale Routen- und Reiseplanung, die Ausstattung von Schiffen mit digitalen Navigationssystemen und Karten sowie die Installation von ergänzenden Softwareprodukten.

Heute ist ChartWorld der Marktführer für ECDIS als Dienstleistung und eine treibende Kraft im Bereich der digitalen Navigation und automatischen Reiseplanung. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 150 Mitarbeiter in Deutschland, Singapur, Limassol, Kanada und Japan. Wir möchten unser Team in Hamburg verstärken und suchen:

Customer Relations Manager (m/f/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Bestellungen (After Sales Service) / Erstellung von Rechnungen und Sicherheitsleistungen
- Vertragsmanagement / Erstellung und Verwaltung von Kundenverträgen
- Account-Management mithilfe einer professionellen CRM-Software
- Organisation von Installationen und Inbetriebnahmen
- Zuvorkommende Kommunikation mit Kunden per Mail oder Telefon.
- Statistiken und Berichte
- Projektleitung

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Ausgezeichnetes Englisch in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeiten
- Kaufmännische Affinität
- Erfahrung in der Nautik und im Umgang mit maritimen Geräten, speziell Navigationssystemen, sind von Vorteil
- Gute analytische und organisatorische Fähigkeiten
- Gute Präsentationsfähigkeiten
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Initiative und Hands-on-Mentalität

Unser Angebot:

Wir bieten dir einen Platz in unserem modernen Büro in einer der attraktivsten Lagen der Stadt, regelmäßige Teamevents, flexible Arbeitszeiten sowie ein WorkFromHome Konzept. Werde Teil eines hoch motivierten Teams in einem internationalen Umfeld. Wir freuen uns auf dich!

Bitte sende deine Bewerbung auf Englisch (oder Deutsch) mit Lebenslauf an: jobs@sevenCs.com
Ansprechpartnerin: Janine Narr

ChartWorld GmbH,
Zirkusweg 1
20359 Hamburg