



More than **20,000 users** trust in  
**SevenCs technology**

Die SevenCs GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit 120 Mitarbeitern, das hochwertige Softwareprodukte für den Navigationsbereich in der professionellen Schifffahrt entwickelt und weltweit vertreibt. Die produzierten Softwarekomponenten genießen bei den Geräteherstellern und den Nutzern einen ausgezeichneten Ruf.

Ab sofort suchen wir zur Verstärkung unseres Teams **in Hamburg** einen

## **Customer Service Manager**

### **Ihre Aufgaben:**

- Abwicklung von Bestellungen (Angebot, Abwicklung, Rechnungsstellung)
- Distribution digitaler Daten über das CW System
- Technischer Support und Nutzungsanleitung für digitale Seekarten, Publikationen und der dazugehörigen Software (eigene und externe Softwareprodukte).
- Fehleranalyse und Lösungsfindung
- Mitarbeit bei Projekten zur Prozessoptimierung
- Berichterstattung über Kundenbeschwerden im Qualitätsmanagement

### **Ihre Qualifikation:**

- Interesse an und, am besten, Erfahrung in der Schifffahrt und Navigation
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Gute analytische und organisatorische Fähigkeiten
- Vorhandene IT Kenntnisse sind hilfreich (aber keine Voraussetzung)
- Eigeninitiative und Eigenverantwortung
- Selbstständige Arbeitsweise

### **Unser Angebot:**

Wir bieten Ihnen eine Vollzeitstellung mit überdurchschnittlicher Vergütung. Es erwartet Sie ein offenes Betriebsklima, nette Kollegen, eine fundierte Einarbeitung sowie regelmäßige Weiterbildung und interessante Karrieremöglichkeiten. Ebenso bieten wir flexible Arbeitszeiten und moderne Büros mit Blick auf den Hafen Hamburgs. Werden Sie Teil eines hoch motivierten Teams in einem Umfeld, das Ideenreichtum fördert sowie Eigeninitiative und Engagement belohnt.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins (gerne auch per E-Mail).

### **SevenCs GmbH**

Atlantic Haus  
Zirkusweg 1  
20359 Hamburg  
jobs@sevencs.com  
www.sevencs.com

