

**ChartWorld** wurde 2002 mit dem Ziel gegründet, die Handelsschifffahrt sicherer und effizienter zu machen. Zu den Haupttätigkeitsfeldern gehören die Entwicklung von Konzepten für eine optimierte digitale Routen- und Reiseplanung, die Ausstattung von Schiffen mit digitalen Navigationssystemen und Karten sowie die Installation von ergänzenden Softwareprodukten.

Heute ist ChartWorld der Marktführer für ECDIS als Dienstleistung und eine treibende Kraft im Bereich der digitalen Navigation und automatischen Reiseplanung. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 150 Mitarbeiter in Deutschland, Singapur, Zypern, Kanada und Japan. Wir möchten unser Team in Hamburg verstärken und suchen:

## Service Coordinator (m/f/d)

### Deine Aufgaben:

- Eingabe und Überwachung von Serviceanfragen in das CRM-System des Unternehmens, Verwaltung des Fall-/Ticketsystems.
- Bestellung von Serviceleistungen an Bord mit eigenen Technikern und unseren Servicepartnern auf der ganzen Welt, falls erforderlich.
- Organisation von Transport und Unterbringung der Servicetechniker
- Optimierung der Installations- und Serviceprozesse, um eine effiziente und fehlerfreie Dienstleistung der Servicepartner zu gewährleisten
- Bearbeitung von Garantieproblemen und Ersatzlieferungen
- Risikobewertung und Sicherheitsanweisungen für Mitarbeiter, die auf Reisen sind, Schiffe besuchen und mit Schiffen fahren.
- Bereitstellung von landgestütztem Fernsupport und Fehlerbehebung als Teil des globalen 24/7-Supports
- Kontinuierliche Verbesserung der Reiserichtlinien und Unternehmensverträge in Bezug auf Reisen

### Du bringst mit:

- Erfahrung im Bereich des Reisemanagements
- Ausgezeichnetes Englisch in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeiten
- Erfahrung in der Schifffahrt und Navigation ist von großem Vorteil aber keine Voraussetzung
- Gute analytische und organisatorische Fähigkeiten
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Initiative und Hands-on-Mentalität

### Unser Angebot:

Wir bieten dir einen Platz in unserem modernen Büro in einer der attraktivsten Lagen der Stadt, regelmäßige Teamevents, flexible Arbeitszeiten sowie ein WorkFromHome Konzept. Werde Teil eines hoch motivierten Teams in einem internationalen Umfeld. Wir freuen uns auf dich!

Bitte sende deine Bewerbung auf Englisch (oder Deutsch) mit Lebenslauf an: [jobs@sevenCs.com](mailto:jobs@sevenCs.com)  
Ansprechpartnerin: Janine Narr / Marie Schier